

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem oferty specjalnej **Fix Analytics 4** (zwanej dalej „Promocją”) jest Semahead spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., z siedzibą przy ul. Płk. Ryszarda Kuklińskiego 17A, 30-720 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000802729, NIP: 6793189537, REGON: 384327108 (zwana dalej „Organizatorem”).
2. Promocja odbywa się na podstawie postanowień niniejszego regulaminu (zwanego dalej "Regulaminem") oraz obowiązujących przepisów prawa.
3. Promocja odbywa się w okresie od 01 lipca 2022 r. do 29 lipca 2022 r. (dalej: „Czas trwania Promocji”) – o przystąpieniu do oferty specjalnej decyduje data oraz godzina przesłania formularza zgłoszeniowego.
4. Udział w Promocji jest całkowicie dobrowolny i bezpłatny.
5. Promocja polega na przeprowadzeniu audytu dla kont przedsiębiorstw wykorzystujących już nową wersję - Google Analytics 4 – celem odnalezienia błędu mogącego wystąpić przy konfiguracji.
6. Ze względu na ograniczone zasoby ekspertów - **liczba uczestników jest ograniczona (15 przedsiębiorstw)**.
7. Organizator zastrzega prawo zwiększenia limitów uczestników Promocji.

II. WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Udział w Promocji **jest bezpłatny**.
2. Akceptacja niniejszego Regulaminu jest niezbędnym warunkiem udziału w Promocji, a tym samym uzyskania przewidzianego w nim audytu konta Google Analytics 4.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Promocji kont, co do których stwierdzono naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu lub niezaakceptowania warunków niezbędnych do przekazania dostępu do kont GA4, w tym [Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych \(Załącznik nr 1\)](#).
4. W przypadku stwierdzenia, że uczestnik Promocji nie zaakceptował niezbędnych warunków Regulaminu, może zostać wykluczony z udziału w Promocji, a w jego miejsce zostanie przyjęty kolejny Uczestnik wybrany zgodnie z datą oraz godziną przesłania formularza zgłoszeniowego.

III. DANE OSOBOWE

1. Organizator zapewnia Uczestnikom ochronę danych osobowych w oparciu m.in. o Politykę Prywatności opublikowaną na stronie internetowej <https://semahead.agency/polityka-prywatnosci/>.
2. Udzielenie dostępu do konta GA 4 pociąga za sobą konieczność zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi [Załącznik nr 1](#).
3. Organizator jest Administratorem danych osobowych Uczestników, z którym Uczestnik może skontaktować się kierując pismo na adres siedziby, na adres e-mail: kontakt@semahead.pl lub na adres e-mail Opiekuna Klienta, który kontaktował się z Uczestnikiem.
4. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, pana Bartosza Kurzawę, z którym Uczestnik może skontaktować się we wszelkich sprawach dotyczących

przetwarzania danych osobowych. Kontakt możliwy jest poprzez adres e-mail: iod@semahead.pl lub pisemnie, na adres siedziby Administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

5. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane w celu:
 - 1) prawidłowego przeprowadzenia Promocji, tj. w celu komunikacji związanej z przedstawieniem dostępnych rozwiązań, możliwości zmian konfiguracyjnych konta Google Analytics 4, co jest uzasadnionym interesem Administratora, wynikającym z Regulaminu Promocji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 2) świadczenia usługi wynikającej z Promocji w przypadku Uczestników zakwalifikowanych do wzięcia udziału w Promocji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - 3) analitycznym i statystycznym, a uzasadnionym interesem Administratora jest optymalizacja oferty, badanie zainteresowania ofertą, poszukiwanie nowych rozwiązań biznesowych i możliwości rozwoju, tworzenie raportów sprzedażowych oraz zestawień dotyczących historii współpracy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
6. Odbiorcami danych osobowych Uczestnika, poza osobami upoważnionymi przez Administratora, mogą być podmioty przetwarzające dane osobowe z polecenia Administratora i na podstawie zawartej umowy powierzenia, w szczególności podmioty należące do grupy kapitałowej Administratora i dostawcy rozwiązań IT.
7. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane w celu niezbędnym do prawidłowej realizacji usług wynikających z Promocji będą przetwarzane przez okres 2 lat od zakończenia realizacji usług,
8. Dane osobowe przetwarzane na potrzeby komunikacji, w celach statystycznych i analitycznych przetwarzane będą przez okres 2 lat lub do czasu wniesienia przez Uczestnika skutecznego sprzeciwu, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.
9. Uczestnikowi przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
 - 1) prawo dostępu do danych;
 - 2) prawo do sprostowania danych;
 - 3) prawo do usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania;
 - 4) prawo do przenoszenia danych;
 - 5) prawo wniesienia sprzeciwu;
 - 6) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
10. Dane osobowe Uczestnika nie będą wykorzystane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym poprzez profilowanie.
11. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Nie podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do obsługi Promocji, uniemożliwia udział w Promocji.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Promocja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenia losowania) w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2020.2094 t.j.).
2. W zakresie nieregulowanym w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Załącznik nr 1

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta pomiędzy

Uczestnikiem Promocji zwanym dalej „Administratorem”,

a

Organizatorem zwanym dalej „Przetwarzającym”,

określanymi dalej jako „Strona”, a łącznie jako „Strony”

1. DEFINICJE

Dla potrzeb niniejszej umowy, Administrator i Przetwarzający ustalają następujące znaczenie niżej wymienionych pojęć:

1. **Dane Osobowe, Dane** – informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Zakres Danych Osobowych powierzonych Przetwarzającemu wskazany został w Załączniku nr 1;
2. **Przetwarzanie** – operacje lub zestaw operacji wykonywanych na Danych Osobowych lub zestawach Danych Osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie. Operacje przetwarzania, do których uprawniony jest Przetwarzający, zostały wskazane w Załączniku nr 1;
3. **Umowa Główna** – Regulamin Promocji (do którego niniejsza umowa stanowi załącznik), w związku z którym konieczne jest Przetwarzanie Danych Osobowych;
4. **Umowa** – niniejsza umowa;
5. **naruszenie bezpieczeństwa Danych Osobowych** – oznacza naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do Przetwarzanych Danych Osobowych;
6. **EOG** – kraje należące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Andora, Szwajcaria i Wielka Brytania;
7. **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 04.05.2016 r. Nr 119, str. 1).

2. OŚWIADCZENIA STRON

Strony oświadczają, co następuje:

1. Strony oświadczają, że niniejsza Umowa została zawarta w związku z zawarciem Umowy Głównej, w celu wykonania obowiązków, o których mowa w art. 28 RODO;
2. Administrator oświadcza, że jest administratorem Danych Osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, tj. podmiotem który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania Danych Osobowych;
3. Administrator oświadcza, że jest uprawniony do przetwarzania Danych Osobowych w zakresie, w jakim powierza je Przetwarzającemu;
4. Przetwarzający oświadcza, iż dysponuje środkami, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, co umożliwi mu prawidłowe wykonanie Umowy, w tym zapewnia gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by Przetwarzanie spełniało wymogi RODO;
5. Przetwarzający oświadcza, że będzie Przetwarzał Dane Osobowe w imieniu i na polecenie Administratora, w celu i zakresie określonym w Umowie.

3. PRZEDMIOT I CZAS TRWANIA PRZETWARZANIA

1. Administrator powierza Przetwarzającemu do Przetwarzania Dane Osobowe, a Przetwarzający zobowiązuje się do ich Przetwarzania zgodnego z prawem i Umową.
2. Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy Głównej oraz wykonania zobowiązań wynikających z Umowy.

4. CEL I PODSTAWOWE ZASADY PRZETWARZANIA

1. Przetwarzający może Przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w Umowie.
2. Cel powierzenia Danych Osobowych do Przetwarzania jest związany z wykonywaniem przez Przetwarzającego czynności szczegółowo opisanych w Umowie Głównej. Charakter Przetwarzania

Danych Osobowych sprowadza się do zapewnienia przez Administratora dostępu do konta użytkownika Google Analytics 4, w którym Administrator przetwarza Dane oraz wykonywania operacji Przetwarzania na tych Danych.

3. Zakres Danych Osobowych, do których Przetwarzający może mieć dostęp na podstawie niniejszej Umowy obejmuje rodzaje Danych, kategorie osób, których Dane dotyczą oraz operacje przetwarzania, do których upoważniony jest Przetwarzający, wymienione w Załączniku nr 1.
4. Przetwarzający Przetwarza Dane Osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, przy czym za takie udokumentowane polecenie uważa się polecenie przekazane w sposób określony Umową, Umową Główną lub pisemnie, w tym w formie elektronicznej. Przy Przetwarzaniu Danych Osobowych, Przetwarzający powinien przestrzegać zasad wskazanych w niniejszej Umowie oraz w RODO.

5. SZCZEGÓŁOWE ZASADY POWIERZENIA PRZETWARZANIA – ŚRODKI ORGANIZACYJNE I TECHNICZNE

1. Przed rozpoczęciem Przetwarzania Danych Osobowych Przetwarzający podejmuje działania, o których mowa w art. 32 RODO, w szczególności:
 - 1) uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele Przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze, obowiązany jest zastosować środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym między innymi w stosownym przypadku:
 - 2) pseudonimizację i szyfrowanie Danych Osobowych,
 - 3) zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania,
 - 4) zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności Danych Osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego,
 - 5) regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo Przetwarzania;
 - 6) zapewni, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Przetwarzającego, która ma dostęp do Danych Osobowych, przetwarzała je wyłącznie zgodnie z poleceniem Administratora, w celach i zakresie przewidzianym w Umowie oraz była zobowiązana do zachowania Danych Osobowych w tajemnicy;
 - 7) w przypadku stwierdzenia, że stosowane środki mogą być nieadekwatne do rozpoznanych zagrożeń, Przetwarzający informuje o tym Administratora i w porozumieniu z Administratorem dostosowuje odpowiednio zabezpieczenia Przetwarzania Danych Osobowych.
2. Oceniając, czy stopień bezpieczeństwa, o którym mowa powyżej jest odpowiedni, Przetwarzający jest zobowiązany uwzględnić ryzyko wiążące się z Przetwarzaniem, w szczególności wynikające z przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do Danych Osobowych.

6. DALSZY OBOWIĄZKI PRZETWARZAJĄCEGO

1. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO; w szczególności Przetwarzający zobowiązuje się przekazywać Administratorowi stosowne informacje oraz wykonywać jego zalecenia dotyczące środków zabezpieczających Dane Osobowe oraz instrukcji działania w przypadku naruszenia bezpieczeństwa Danych Osobowych.
2. Przetwarzający nie będzie, bez wyraźnej instrukcji Administratora, powiadamiał o naruszeniu:
 - 1) osób, których dane dotyczą ani
 - 2) organu nadzorczego.
3. Przetwarzający, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, zobowiązuje się pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których Dane Osobowe dotyczą, w zakresie realizacji ich praw określonych w art. 15-22 RODO.
4. Przetwarzający zobowiązuje stosować się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez organ nadzorczy lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, dotyczących przetwarzania Danych Osobowych, w zakresie stosowania RODO.
5. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od uzyskania informacji, o naruszeniu bezpieczeństwa Danych Osobowych, jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym Przetwarzania Danych Osobowych, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym Przetwarzania Danych Osobowych, skierowanej do Przetwarzającego, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących Przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego.

6. Przetwarzający zobowiązuje się udostępniać Administratorowi, na każde jego żądanie, nie później niż w terminie 5 dni roboczych, informacje niezbędne do wykazania spełnienia przez Administratora obowiązków wynikających z właściwych przepisów prawa, w szczególności z RODO, w związku z powierzeniem Danych Osobowych do Przetwarzania. Powyższy obowiązek nie dotyczy informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Przetwarzającego.
7. Przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie informować Administratora, jeżeli zdaniem Przetwarzającego wydane jemu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych osobowych.

7. PODPOWIERZENIE PRZETWARZANIA

1. Administrator wyraża zgodę, aby Przetwarzający powierzył dalej Przetwarzanie Danych Osobowych (dalej "Podpowierzenie") i wykonywanie zadań wynikających z Umowy i Umowy Głównej podmiotowi trzeciemu (dalej "Podwykonawca"), pod warunkiem, że:
 - 1) Powierzący powiadomi Administratora o zamiarze Podpowierzenia, chyba że Administrator wcześniej pozyskał tę wiedzę;
 - 2) Administrator zachowa prawo sprzeciwu wobec zamiaru Podpowierzenia. Przy czym złożenie sprzeciwu wobec zamiaru Podpowierzenia może skutkować brakiem możliwości dalszej realizacji Umowy Głównej i koniecznością jej rozwiązania;
 - 3) zakres i cel Podpowierzenia nie będzie szerszy niż wynikający z Umowy i Umowy Głównej;
 - 4) na Podwykonawcę zostaną nałożone co najmniej te same obowiązki dotyczące ochrony Danych Osobowych, wynikające z Umowy i RODO;
 - 5) Podpowierzenie będzie niezbędne dla realizacji Umowy Głównej;
 - 6) Podpowierzenie nie naruszy interesów Administratora oraz osób, których Dane Osobowe dotyczą;
 - 7) Przetwarzający będzie odpowiadał za działania lub zaniechania Podwykonawców, jak za działania lub zaniechania własne.

8. AUDYT PRZETWARZAJĄCEGO

1. Administrator ma prawo przeprowadzania audytów lub inspekcji Przetwarzającego w zakresie zgodności Przetwarzania Danych Osobowych z prawem i Umową. Audyty lub inspekcje, mogą być również przeprowadzane przez podmioty trzecie upoważnione przez Administratora.
2. Administrator jest uprawniony do przeprowadzenia kontroli Przetwarzania w przypadku gdy:
 - 1) obowiązek przeprowadzenia kontroli Przetwarzania został nałożony przez organ nadzorczy lub
 - 2) przeprowadzenie kontroli Przetwarzania jest konieczne dla wyjaśnienia naruszenia bezpieczeństwa Danych Osobowych lub
 - 3) Administrator powziął uzasadnioną wątpliwość w zakresie zgodnego z prawem i Umową Przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego.
3. Administrator jest zobowiązany zawiadomić Przetwarzającego o zamiarze przeprowadzenia kontroli na co najmniej 10 dni roboczych przed planowaną datą rozpoczęcia audytu, chyba że występuje konieczność niezwłocznego przeprowadzenia kontroli, z uwagi na uzasadnione ryzyko naruszenia bezpieczeństwa Danych Osobowych.
4. Audyt przeprowadzany jest przez upoważnionego pracownika Administratora lub podmiot trzeci (audytora). Upoważniony pracownik Administratora lub audytor ma prawo do:
 - 1) wglądu do dokumentów i informacji mających bezpośredni związek z Przetwarzaniem Danych Osobowych na podstawie niniejszej Umowy,
 - 2) przeprowadzania oględzin urządzeń, nośników oraz systemów informatycznych lub teleinformatycznych służących do Przetwarzania powierzonych Danych Osobowych,
 - 3) uzyskania pisemnych lub ustnych wyjaśnień w zakresie niezbędnym do ustalenia stanu faktycznego,- z zastrzeżeniem braku obowiązku ujawniania przez Przetwarzającego informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Przetwarzającego.
5. Jeżeli przeprowadzenie audytu nie będzie możliwe w terminie wskazanym przez Administratora, Przetwarzający poinformuje Administratora o pierwszym możliwym terminie przeprowadzenia kontroli Przetwarzania, w ciągu kolejnych 5 dni roboczych.
6. Kontrola Przetwarzania zostanie zakończona podpisaniem przez obie Strony protokołu z kontroli. Protokół będzie zawierał wnioski z kontroli oraz uzgodniony przez Strony zakres ewentualnych zmian w zakresie Przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego.

9. ZAKOŃCZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Po zakończeniu realizacji Umowy Głównej, Przetwarzający, zależnie od decyzji Administratora, usuwa lub zwraca mu Dane Osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni.

2. W przypadku ograniczenia zakresu Danych Osobowych Powierzonych przez Administratora, ww. postanowienie stosuje się odpowiednio do Danych Osobowych, które w skutek ograniczenia zakresu Przetwarzania nie będą już Przetwarzane przez Przetwarzającego.
3. Niezwłocznie po zakończeniu realizacji Umowy Głównej, Administrator dokona zmiany haseł do kont użytkownika udostępnionych Przetwarzającemu w związku z realizacją Umowy Głównej, tak aby uniemożliwić Przetwarzającemu dostęp do tych kont.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Umową, szczególności w zakresie odpowiedzialności Stron za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2019 poz. 1145 z ze zm.) oraz przepisy RODO.
2. Załączniki stanowią integralną część umowy:
 - 1) Załącznik nr 1 – operacje przetwarzania, do których wykonywania upoważniony jest Przetwarzający, rodzaje i kategorie przetwarzanych Danych Osobowych oraz kategorie osób, których Dane Osobowe dotyczą.
 - 2) Załącznik nr 2 – dane kontaktowe Inspektorów Ochrony Danych.

Załącznik nr 1 - operacje przetwarzania, do których upoważniony jest Przetwarzający, rodzaje i kategorie przetwarzanych Danych Osobowych oraz kategorie osób, których Dane Osobowe dotyczą

1. **Operacje lub zestaw operacji wykonywanych na Danych Osobowych przez Przetwarzającego**
Dostęp do Danych Osobowych (znajdujących się na koncie Google Analytics 4 Administratora), analizowanie, porządkowanie, przeglądanie w celu realizacji Umowy Głównej.
2. **Rodzaje i kategorie Danych Osobowych**

Dane zwykłe:

wszelkie dane osobowe znajdujące się w zbiorze danych konta użytkownika Google Analytics 4, do których Przetwarzający uzyskał dostęp w związku z realizacją Umowy Głównej. W szczególności mogą to być dane techniczne: adres URL, identyfikatory internetowe, cookies i adres IP związane z lokalizacją, datą, strefą czasową i godziną zdarzenia – jeśli w połączeniu z innymi danymi umożliwiają identyfikację osoby (dot. użytkowników serwisu Administratora)

3. Kategorie osób, których Dane Osobowe dotyczą

1. użytkownicy i klienci serwisu Administratora;

Załącznik nr 2 do Umowy – dane kontaktowe Inspektorów Ochrony Danych

IOD – Administratora:

W przypadku wyznaczenia Inspektora Ochrony Danych, Administrator zobowiązany jest przekazać dane kontaktowe IOD Przetwarzającemu

IOD Przetwarzającego:

Bartosz Kurzawa, CIPP/E

e-mail: iod@bauer.pl